

Collectieve Zakenreisverzekering

Polisnummer	: DL274799
Verzekeringnemer	: Stichting SBOH Orteliuslaan 750 3528 BB UTRECHT
Ingangsdatum	: 1 februari 2021 te 00.00 uur.
Einddatum	: 1 februari 2022 te 00.00 uur. Zonder tijdige opzegging wordt de verzekering telkens verlengd met een periode van 12 maanden.
Premie per 12 maand(en)	: € 2.490,00 exclusief assurantiebelasting en kosten
Eerste premievalidatum	: 1 februari 2022
Door bemiddeling van	: VVAA Financieel-Economisch Adviesbureau B.V.
Algemene clausule(s)	: 1325, 1379H

Reden van afgifte	: Nieuwe verzekering.
--------------------------	-----------------------

Alarmcentrale	: Voor directe hulpverlening bij ernstige ziekte, persoonlijke ongevallen of overlijden in het buitenland, terstond berichtgeven aan: <i>Hienfeld Alarmcentrale Allianz</i> Dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer: +31 (0)20 5 92 90 14
	<i>N.B. Indien in uw ziektekostenverzekering eveneens hulpverlening bij ziekenhuisopname, repatriëring of vervoer stoffelijk overschot is opgenomen, dient u de hulpverleningscentrale te bellen, als aangegeven in de door de ziektekostenverzekeraar afgegeven documenten.</i>

Waarschuwing	: Laat nimmer geld, cheques, kostbaarheden of andere waardevolle voorwerpen onbeheerd achter (ook niet in de auto)! Leest u vooral de uitsluitingen in de polisvoorwaarden.
---------------------	--

Dekkingsvorm	: Reis Bedrijven Verzekerd zijn de vermelde rubrieken tijdens reizen en verblijven, met inachtneming van hetgeen nader omschreven staat bij de bepalingen en in de polisvoorwaarden is vermeld.	
Verzekerde(n)	: Alle werknemers en AIOS die in opdracht en/of voor rekening van verzekeringnemer zakenreizen of stages maken, mits zij woonachtig zijn in Nederland, België of Duitsland. Privé-activiteiten tijdens de afgesproken zakenreisperiode zijn verzekerd. Met "mits woonachtig in Nederland" wordt bedoeld dat de verzekerde als Nederlands ingezetene moet zijn ingeschreven bij de Basisregistratie Personen (BRP).	
Dekkingsgebied	: Wereld exclusief reizen binnen Nederland als vermeld in artikel 2.4.2 van de Algemene Voorwaarden.	
Verzekerde bedragen per persoon	: Ongevallen (Artikel 5. t/m Artikel 10.):	
	- In geval van overlijden	€ 25.000,00
	Voor kinderen tot 14 jaar	€ 5.000,00
	Voor personen van 70 jaar en ouder	€ 5.000,00
	- In geval van algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000,00
	Voor kinderen tot 14 jaar	€ 100.000,00
	Voor personen van 70 jaar en ouder	€ 10.000,00

Buitengewone kosten (Artikel 11.):

- Extra reis- en verblijfkosten		kostprijs*
- Kosten hulpverlening Alarmcentrale		kostprijs*
- Onvoorziene uitgaven		zie artikel 11.3.
- Reddings-, repatriërings- en transportkosten		kostprijs*
- Kosten voor het huren van één vervoermiddel ter vervanging van het uitgevallen vervoermiddel, maximaal per vervoermiddel per dag	€	100,00

Geneeskundige kosten (Artikel 12.):

Deze rubriek geldt als aanvulling op de bestaande primaire ziektekostenverzekering of voorziening

- In geval van geneeskundige kosten		kostprijs*
- voor V.S., Canada en Japan	€	125.000,00
- Tandheeskundige kosten	€	1.250,00
- Maximaal per element	€	250,00

Bagage en schade aan logiesverblijven (Artikel 13. t/m Artikel 16.):

- Reisbagage (premier risque) (voor bepaalde artikelen gelden maximale vergoedingen zie hiervoor Artikel 14.3.)	€	5.000,00
- Schade aan logiesverblijven (franchise € 25,00)	€	500,00

*Daar waar kostprijs staat, zie de maximale aansprakelijkheid als dit op de polis staat.

Uitkeringen	: Bij overlijden aan de wettige erfgenamen van verzekerde(n). Bij blijvende invaliditeit aan de verzekerde(n). De overige uitkeringen/vergoedingen geschieden aan de verzekerde(n) zelf met inachtneming van hetgeen in de voorwaarden is vermeld.
Eigen risico	: Het eigen risico ten aanzien van reisbagage als vermeld in Artikel 14.5 van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing.
Aaneengesloten periode	: Na een verblijf van een aaneengesloten periode van 365 dagen eindigt deze verzekering de daarop volgende dag om 0.00 uur.
Afkooppremie	: De afkooppremie is gesteld op € 2.270,00 per 12 maanden, gebaseerd op 1400 reisdagen.
Minimumpremie	: De minimumpremie bedraagt € 250,00 per 12 maanden.
Voorwaarden	: CZ 2008
Clausule(s)	: 1126H, 1147, 1154, 1205, 1324H
Verzekeraar(s)	: Verdeling 02, zie blad maatschappijverdeling

Dekkingsvorm	: Reisrechtsbijstand (Artikel 17.): Verzekerd is rechtsbijstand, welke wordt verleend als het geschil verband houdt met de reis, met inachtneming van hetgeen in de voorwaarden is vermeld.
Bijzondere bepalingen	: B239H
Verzekeraar(s)	: Verdeling 293, zie blad maatschappijverdeling

Dekkingsvorm	: Annulering Deze verzekering dekt tevens de geldelijke gevolgen van annulering/afbreking/onderbreking en vertreksvertraging conform het gestelde in de Algemene Voorwaarden.
---------------------	---

Verzekerden : Alle werknemers en AIOS die in opdracht en/of voor rekening van verzekeringnemer zakenreizen maken, mits zij woonachtig zijn in Nederland, België of Duitsland.
Met "mits woonachtig in Nederland" wordt bedoeld dat de verzekerde als Nederlands ingezetene moet zijn ingeschreven bij de Basisregistratie Personen (BRP).

Verzekerd bedrag : Per polis per jaar tot een bedrag van ten hoogste € 10.000,00

Premie : De premie voor deze dekking bedraagt € 220,00 per 12 maanden exclusief assurantiebelasting.

Voorwaarden : DAV 2009

Clausule(s) : 1212

Verzekeraar(s) : Verdeling 02, zie blad maatschappijverdeling

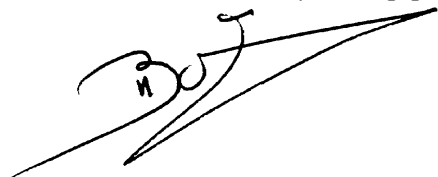
Maximale aansprakelijkheid : De maximale aansprakelijkheid van de risico dragende maatschappijen gezamenlijk is voor alle rubrieken bij elkaar beperkt tot € 1.250.000,00 per gebeurtenis, ongeacht het aantal onder dit contract verzekerde personen. Indien in een dergelijk geval het totaal van de per persoon verzekerde bedragen het hiervoor genoemde maximum te boven gaat zullen de per persoon verzekerde bedragen worden geacht naar verhouding te zijn verminderd.

Verrekening : Voor de eventueel door u verschuldigde of te ontvangen premie ontvangt u een aparte nota.

Diemen, 13 januari 2021

W.A. Hienfeld B.V., als gevolmachtigde namens de genoemde verzekeraar(s).

(W.A. Hienfeld B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, voor de wijze waarop, raadpleeg ons privacy statement op www.hienfeld.nl).



Bijzondere bepalingen

B239H Reisrechtsbijstand ARAG - 2020

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden die op deze polis van toepassing zijn geldt met betrekking tot de schadebehandeling en/of de vergoeding voor de kosten van Reisrechtsbijstand het volgende:

1. ARAG

De verzekeraar en uitvoerder van deze Reisrechtsbijstand is ARAG SE, statutair gevestigd te Düsseldorf, kantoor houdend in Leusden, verder in deze verzekeringsvoorwaarden te noemen "ARAG", "wij" of "ons".

2. Begripsomschrijving

Verzekeringnemer

De contractspartij van verzekeraar

Verzekerde

- De persoon of de personen die op de polis als verzekerde is / zijn vermeld.
- Nabestaanden; het kan gebeuren dat een verzekerde tijdens de vakantie- of zakenreis overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de dekking voor reisrechtsbijstand voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

Verzekerde zal in deze Clausule verder worden aangesproken met "u" of "uw".

3. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die worden gezet. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

Heeft u een conflict en wilt u een beroep doen op de dekking voor reisrechtsbijstand?

Online een zaak aanmelden heeft de voorkeur. Bij het online aanmelden van uw zaak vragen wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren.

Email: schade@hienfeld.nl

Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunt u deze documenten ook (onder vermelding van uw polisnummer) per post versturen naar:

Hienfeld
T.a.v. afdeling schade
Postbus 75133
1070 AC Amsterdam
Tel: 020-5469469

Daarna wordt het dossier overgedragen aan ARAG.

De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.

- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels;

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. Het gemakkelijkst voor u is als u de juridisch specialist toestemming geeft om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is ook niet verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als er sprake is van een belangenconflict. Wij spreken van een belangenconflict als zowel u als de tegenpartij recht heeft op rechtsbijstand van ARAG voor hetzelfde conflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

4. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000,00 binnen Europa (inclusief de niet-Europese landen om de Middellandse zee, de Canarische Eilanden, Azoren en Madeira) en maximaal € 25.000,00, incl. BTW per gebeurtenis buiten Europa. Deze maximumbedragen gelden per gebeurtenis. **Let op:** in onderstaande situatie geldt een andere maximumbedrag.
Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
Er gaat dan een ander maximumbedrag gelden. Voor uw hele conflict bedraagt het maximumbedrag € 6.000,00, incl. BTW per gebeurtenis. U betaalt dan vooraf zelf een deel van de kosten, namelijk uw eigen bijdrage van € 250,00 per gebeurtenis. **Let op:** wij behandelen uw conflict pas nadat u uw eigen bijdrage heeft betaald.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Wat zijn de andere kosten?

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

Kosten van een rechtszaak

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen.
- Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

Kosten van mediation

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt

- Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

5. Verzekeringsdekking

De verzekeringsdekking beschrijft nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in artikel 7 van deze clausule. U heeft dekking in de hoedanigheid als particulier voor geschillen die direct verband houden met uw vakantie- of zakenreis. De rechtsbijstand houdt in:

- a. Verhaalsrechtsbijstand
U heeft recht op rechtsbijstand als een derde aan u of uw eigendommen schade heeft toegebracht en daarvoor op basis van een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is.
- b. Strafrechtsbijstand
Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetebesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.
- c. Contractrechtsbijstand
U heeft recht op rechtsbijstand als u een overeenkomst afsluit, direct verband houdend met uw vakantie- of zakenreis, en de andere partij komt de overeenkomst niet (goed) na. Het gaat hierbij om mondelinge en schriftelijke overeenkomsten en overeenkomsten die u via internet heeft afgesloten.

- d. **Waarborgsom**
Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,00 als renteloze lening aan u voorschieten.
- e. **Flight Claim**
ARAG Flight Claim Service helpt u compensatie te krijgen bij vertraging, annulering, omboeking of instapweigering. Is uw vlucht geannuleerd of meer dan 3 uur vertraagd? En gaat het om een vlucht welke onder de Europese regelgeving valt? Dan heeft u in principe recht op compensatie.

U kunt uw claim indienen via het e-mailadres of postadres uit artikel 3. Vermeld hierbij de volgende gegevens:

- Vluchtnummer(s);
- Datum(s) vlucht(en);
- Reden van vertraging;
- Vlucht omgeboekt ja/nee (indien ja: vluchtnummer en datum vlucht);
- Naam reiziger(s), geboortedatum(s);
- Kosten gemaakt tijdens de wachttijd (zoals bijvoorbeeld maaltijden en overnachting).

Stuur ook een legimitatiebewijs van de reiziger(s) mee en een boekingsbevestiging van uw vlucht.

Na beoordeling ontvangt u een bevestiging waarin vermeld staat of u recht heeft op een vergoeding en voor welk bedrag.

6. Verzekeringsgebied

De rubriek Reisrechtsbijstand is van kracht in de gehele wereld, tenzij in de polis als dekkinggebied Europa staat vermeld. Dan is het dekkinggebied voor de rubriek Reisrechtsbijstand ook Europa. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied altijd de Europese Unie. Hierbij geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

7. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan precies in deze Clausule. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. **Let op:** Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering en kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven.

Naast de algemene uitsluitingen die vermeld zijn in de Algemene Voorwaarden die op deze verzekering van toepassing zijn krijgt u geen juridische hulp en dus ook geen vergoeding van de kosten van ons in de volgende situaties:

- a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.
- c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat de dekking voor reisrechtsbijstand gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op onze hulp.
- d. U geeft ons verkeerde informatie.
- e. U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- f. U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- g. Uw conflict gaat om een bedrag van € 175,00 of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee.
- h. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.

- i. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen.
Bijvoorbeeld:
-- Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
-- U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.
Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen.
- j. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen.
- k. U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan, niet goed heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. En deze persoon wil een schadevergoeding van u.
- l. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- m. Uw conflict heeft te maken met deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld met de premie, of waarvoor we onder de dekking voor rechtsbijstand wel en niet hulp geven of betalen.
- n. U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.

8. Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende;

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.
- Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft zijn er twee mogelijkheden:

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde en is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

9. Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende:

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde en is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

10. Klachten

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau
 Postbus 230
 3830 AE Leusden
 Telefoon: 033 – 434 24 20
 E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

11. Nederland recht

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

Clausules

1126H Verplichting opgave aantal reisdagen

De premie die verzekeringnemer voor deze verzekering betaalt is een afkooppremie. Op basis hiervan is verzekeringnemer verplicht om, na afloop van een verzekeringstermijn, aan assuradeuren op te geven wat het aantal reisdagen over het afgelopen verzekeringsjaar is geweest. Als het aantal reisdagen meer dan 10% afwijkt van het aantal reisdagen waarover premie over het afgelopen verzekeringsjaar is betaald, wordt de afkooppremie voor de nieuwe verzekeringstermijn aangepast.

1147 Verzekerden woonachtig in het buitenland

Deze verzekering is eveneens van kracht ten aanzien van verzekerden die woonachtig zijn in het buitenland.

Ten aanzien van deze personen wordt het navolgende bepaald:

- het is assuradeuren bekend dat verzekerde in het buitenland woonachtig is, in verband waarmee assuradeuren zich het recht voorbehouden een eventuele blijvende invaliditeit in Nederland te doen vaststellen;
- waar in de polis en in de Algemene Voorwaarden staat geschreven "Nederland" gelezen dient te worden "land van vestiging";
- er is geen dekking voor reizen binnen "land van vestiging";
- eventuele schade afwikkelingen dienen te geschieden door bemiddeling van verzekeringnemer in Nederland;
- de rubriek Reisrechtbijstand is niet van toepassing;
- ten aanzien van Medische kosten wordt het navolgende bepaald:
 - a. deze rubriek uitsluitend van kracht is indien verzekerde een primaire ziektekostenverzekering heeft, welke eveneens van kracht is buiten het "land van vestiging" en dekking dient te verlenen voor die landen waarin verzekerde verblijft;
 Indien is voldaan aan het vermelde in sub.a. is het navolgende eveneens van toepassing:
 - b. het verzekerd bedrag is gesteld op € 50.000,00 per persoon, als aanvulling op de bestaande primaire ziektekostenverzekering of voorziening;
 - c. assuradeuren zullen uitsluitend onder Medische kosten verstaan alle kosten welke verband houden met een ziekenhuisopname langer dan 24 uur, binnen de geldigheidsduur van de verzekering, als rechtstreeks gevolg van een door deze polis gedekt ongeval resp. acute ziekte waarvan op de ingangsdatum van de reis de eerste verschijnselen zich nog niet hebben geopenbaard, onverminderd het bepaalde in Artikel 12.2.1., 12.2.2, 12.5. en 12.6.;
 - d. in aanvulling op het vermelde in sub.c.:
 1. de vergoeding tot het maximale in sub.b. vermelde bedrag wordt uitsluitend verleend gedurende de tijd dat verzekerde in het ziekenhuis verblijft;
 2. de opname geschiedt in overleg met de medische adviseur van assuradeuren en deze opname naar zijn mening noodzakelijk is en niet uitgesteld kan worden tot terugkeer van verzekerde in het land van herkomst;
 3. de kosten van het ziekenhuis, de klinische specialist(en) en de door hem/hen voorgeschreven medicijnen i.v.m. nabehandeling als direct gevolg van de hierboven bedoelde opname komen eveneens voor vergoeding in aanmerking, echter tot een bedrag van maximaal € 1.250,00 mits:
 - 3.1. de kosten worden gemaakt binnen 1 maand gerekend vanaf de dag van ontslag uit het ziekenhuis;

- 3.2. de nabehandeling geschiedt in overleg met de medische adviseur van assuradeuren en deze nabehandeling naar zijn mening noodzakelijk is en niet uitgesteld kan worden tot terugkeer van verzekerde in het land van herkomst;
4. deze rubriek geen dekking biedt voor een eigen bijdrage, -risico op de primaire ziektekostenverzekering of voorziening.
- e. zover hierboven niet is afgeweken, blijft het bepaalde in Artikel 12 onverminderd van toepassing.

1154 Dekking schades beroepswerkzaamheden

In afwijking van het vermeldde in Artikel 2.1.a. en 3.1.d. van de Algemene Voorwaarden, dekt deze verzekering eveneens ongevallen, schaden kosten of verliezen als gevolg van of verband houdende met beroepswerkzaamheden.

1205 Maximale reisduur 365 dagen

In afwijking van het vermeldde in Artikel 1.22. der algemene voorwaarden CZ 2008 is de maximale reisduur gesteld op 365 dagen;

Ten aanzien van reizen langer dan 180 dagen wordt het navolgende bepaald:

- a. de rubriek medische kosten is uitsluitend van kracht indien verzekerde een primaire ziektekostenverzekering heeft, welke eveneens van kracht is buiten het "land van vestiging" en dekking dient te verlenen voor die landen waarin verzekerde verblijft;

Indien voldaan is aan het vermeldde in sub. a. is het navolgende eveneens van kracht:

- b. het verzekerd bedrag is gesteld op € 125.000,00 per persoon, als aanvulling op de bestaande primaire ziektekosten verzekering;
- c. assuradeuren zullen uitsluitend onder Medische kosten verstaan alle kosten welke verband houden met een ziekenhuisopname langer dan 24 uur, binnen de geldigheidsduur van de verzekering, als rechtstreeks gevolg van een door deze polis gedekt ongeval resp. acute ziekte waarvan op de ingangsdatum van de reis de eerste verschijnselen zich nog niet hebben geopenbaard, onverminderd het bepaalde in Artikel 12.2.1., 12.2.2, 12.5. en 12.6.;
- d. in aanvulling op het vermeldde in sub. c.:
1. de vergoeding tot het maximale op de polis vermeldde bedrag uitsluitend wordt verleend gedurende de tijd dat verzekerde in het ziekenhuis verblijft;
 2. de opname geschiedt in overleg met de medische adviseur van assuradeuren en deze opname naar zijn mening noodzakelijk is en niet uitgesteld kan worden tot terugkeer van verzekerde in het land van herkomst;
 3. de kosten van het ziekenhuis, de klinische specialist(en) en de door hem/hen voorgeschreven medicijnen i.v.m. nabehandeling als direct gevolg van de hierboven bedoelde opname eveneens voor vergoeding in aanmerking komen, echter tot een bedrag van maximaal € 1.250,00 mits:
 - 3.1. de kosten worden gemaakt binnen 1 maand gerekend vanaf de dag van ontslag uit het ziekenhuis;
 - 3.2. de nabehandeling geschiedt in overleg met de medische adviseur van assuradeuren en deze nabehandeling naar zijn mening noodzakelijk is en niet uitgesteld kan worden tot terugkeer van verzekerde in het land van herkomst;
 4. deze rubriek geen dekking biedt voor een eigen bijdrage en - risico op de primaire ziekte- kostenverzekering of - voorziening;
- e. zover hierboven niet is afgeweken, blijft het bepaalde in Artikel 12 onverminderd van toepassing.

1212 Maximale uitkering annuleringskosten

Voor de in de Algemene Voorwaarden beschreven annuleringskosten gelden, rekening houdend met de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden, de volgende maximale uitkeringen:

- bij annulering op de datum van vertrek: 100% van de reissom;
- bij annulering in de periode van de 5e tot de 1e dag vóór de datum van vertrek: 90% van de reissom;
- bij annulering in de periode van de 14e tot de 5e dag vóór de datum van vertrek: 75% van de reissom;
- bij annulering in de periode van de 21e tot de 14e dag vóór de datum van vertrek: 50% van de reissom;
- bij annulering in de periode van de 28e tot de 21e dag vóór de datum van vertrek: 40% van de reissom;
- bij annulering in de periode van de 42e tot de 28e dag vóór de datum van vertrek: 35% van de reissom;
- bij annulering in de periode tot de 42e dag vóór de datum van vertrek: de aanbetalings;

- als verzekerde de reis kan omboeken om annulering van de reis te voorkomen dan worden de omboekingskosten vergoed tot maximaal de hierboven weergegeven maximale uitkeringen.

Let op: In alle gevallen geldt dat nooit meer wordt uitgekeerd dan het op de polis vermelde verzekerde bedrag.

1324H Verzekerden woonachtig in het buitenland

1. Als uit de polis blijkt dat de verzekering ook van toepassing is op verzekerden die in het buitenland wonen, dan geldt als uitdrukkelijke voorwaarde dat zij voorkomen in de (salaris)administratie van verzekeringnemer in Nederland.
2. Voor de verzekerden die in het buitenland wonen hebben assuradeuren het recht een eventuele blijvende invaliditeit in Nederland te laten vaststellen. Uitkeringen in het kader van deze clausule worden gedaan aan verzekeringnemer in Nederland. Verzekeringnemer is bij (eventuele) doorbetaling van de uitkering zelf verantwoordelijk voor de (eventuele) afdracht van (loon)belasting.

1325 Modelclausule uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeraars / assuradeuren zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het verzekeraars / assuradeuren verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

1379H Uitbreiding verzekeringnemer

De volgende natuurlijke- of rechtsperso(o)n(en) wordt/worden ook als verzekeringnemer aangemerkt:

Stichting SBOH Maatschappij en Gezondheid KvK 72271175

Maatschappijverdeling**Verdeling : 02**

Gothaer Allgemeine Versicherung A.G.	voor	5,25 %
Achmea Schadeverzekeringen N.V., h.o.d.n. Avéro Achmea	voor	4,875 %
Chubb European Group SE	voor	1,875 %
ASR Schadeverzekering N.V.	voor	13,125 %
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.	voor	19,125 %
MS Amlin Insurance SE	voor	7,50 %
Axis Specialty Europe SE	voor	3,75 %
Allied World Assurance Company (Europe) dac	voor	3,75 %
XL Insurance Company SE	voor	3,00 %
Zurich Insurance plc, Nederlands bijkantoor	voor	3,375 %
ASR Schadeverzekering N.V.	voor	25,00 %
HDI Global Specialty SE, the Netherlands	voor	9,375 %
		<hr/>
		100,00 %

Verdeling : 293

ARAG SE	voor	100,00 %
		<hr/>
		100,00 %