

Verzekeringsvoorwaarden

Rechtsbijstand voor de Stichting SBOH (RBSBOH-1701)

Wat zijn dit voor voorwaarden?

Dit zijn de bijzondere verzekeringsvoorwaarden van de Vvaa beroepsrechtsbijstandverzekering voor de Stichting SBOH. Deze vormen één geheel met onze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. In de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan algemene regels en uitleg die voor al onze schadeverzekeringen gelden.

In deze bijzondere verzekeringsvoorwaarden staan regels en toelichtingen die speciaal voor deze Rechtsbijstandverzekering gelden. Op uw polis kunnen ook nog bepalingen staan die speciaal voor deze Rechtsbijstandverzekering gelden (clausules). Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, dan zijn de clausules op de polis leidend. Daarna volgen de bijzondere voorwaarden, en dan de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen.

Wat is dit voor verzekering?

Met deze Beroepsrechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een klacht, tucht- of strafzaak. Juridische hulp wordt verleend als aan alle voorwaarden voldaan is.

De Rechtsbijstandverzekering is een schadeverzekering.

Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand voor de Stichting SBOH

Inhoudsopgave

Artikel	pagina
ALGEMEEN	
1. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN	3
2. BEGRIPPEN	3
3. WIE IS VERZEKERD?	3
4. WAAR BENT U VERZEKERD? (Verzekeringsgebied)	4
5. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?	4
5.1. Rechtsbijstand	4
5.2. Beslissing over het verlenen van rechtsbijstand	4
5.3. Twijfel aan juridisch probleem	4
5.4. Gedeeltelijke dekking/meer belanghebbenden (Groepsactie)	4
5.5. Juridisch advies	4
6. WAT VERGOEDEN WIJ? (Kosten)	4
6.1. Welke kosten vergoeden wij?	4
6.2. Welke kosten vergoeden wij niet?	5
6.3. Welke kosten schieten wij voor?	5
6.4. Wat is de maximale vergoeding?	5
6.4.1. Externe kosten	5
6.4.2. Meerdere gebeurtenissen of aanspraken	5
7. WANNEER ONTSTAAT HET RECHT OP RECHTSBIJSTAND?	5
7.1. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur	5
7.2. Wanneer ontstaat een gebeurtenis?	5
8. WIE VERLEENT RECHTSBIJSTAND?	5
8.1. Interne of externe deskundigen	5
8.2. Welke regels gelden er bij het inschakelen van een externe deskundige?	6
8.3. Welke voorwaarden gelden voor het inschakelen van een externe deskundige?	6
8.4. Wanneer mag worden afgekocht?	6
9. VOOR WELKE GESCHILLEN BENT U VERZEKERD?	6
10. WANNEER VERLENEN WIJ GEEN RECHTSBIJSTAND? (Uitsluitingen)	7
11. WANNEER EINDIGT DE DEKKING?	7
11.1. Einde van de dekking	7
11.2. Uitloop	7
12. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ RECHTSBIJSTAND?	7
13. HOE GAAT VvAA RECHTSBIJSTAND OM MET UW GEGEVENS?	7
14. GESCHILLENREGELING	8
14.1. Geschil tussen u en VvAA Rechtsbijstand	8
14.2. Geschil tussen u en de externe deskundige	8
15. PREMIE	8
15.1. Premieberekening	8
15.2. Premie-indexatie	8

Algemeen

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen die van toepassing zijn. De artikelen 4.4.4 en 8 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 2. BEGRIPPEN

Hierna leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

2.1. Derde

Iedereen, met uitzondering van de verzekeringnemer en de verzekerde(n).

2.2. Externe deskundigen

Deskundigen die niet bij VvAA Rechtsbijstand werken. Bijvoorbeeld juridisch adviseurs of externe advocaten.

2.3. Gebeurtenis

Een feit of reeks met elkaar samenhangende feiten waaruit voor u een behoefte aan rechtsbijstand kan voortvloeien.

2.4. Geschil

Een verschil van mening over de rechten en verplichtingen die ontstaan door een gebeurtenis. Ook een samenhangend geheel van geschillen die uit dezelfde oorzaak zijn ontstaan, beschouwt VvAA Rechtsbijstand als één gebeurtenis.

2.5. Juridisch advies

Het beoordelen van uw juridische positie. Hierbij geeft VvAA Rechtsbijstand aan wat de juridische en feitelijke mogelijkheden zijn om een (dreigend) probleem te voorkomen of op te lossen.

2.6. Kosten van de Wkkgz-geschilleninstantie

De kosten de Wkkgz-geschilleninstantie zijn;

- aansluitkosten: een eenmalige opstartbijdrage;
- kosten voor de instandhouding van de geschilleninstantie: kosten ook al worden er geen geschillen behandeld. Bijvoorbeeld verzekering, accountantskosten en jaarverslaglegging.

2.7. Redelijke kans op het resultaat dat u wenst

VvAA Rechtsbijstand behandelt uw zaak alleen (verder) als er een redelijke kans is om het door u gewenste resultaat te behalen. Is die kans er niet (meer), dan nemen wij de zaak niet in behandeling of gaan er niet verder mee.

2.8. Uitloop

De dekking die wij geven na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst of na het beëindigen van de dekking voor de verzekerde voor een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering, maar waarbij de melding dateert van na het moment van beëindiging van de verzekeringsovereenkomst of de dekking voor de verzekerde.

2.9. VvAA Rechtsbijstand

VvAA Schadeverzekeringen N.V. heeft de uitvoering van het verlenen van rechtsbijstand volgens deze voorwaarden overgedragen aan Stichting VvAA Rechtsbijstand, hierna te noemen 'VvAA Rechtsbijstand'. De Stichting VvAA Rechtsbijstand is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht.

2.10. Wkkgz

Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

ARTIKEL 3. WIE IS VERZEKERD?

De verzekerden zijn:

- a. de stichting SBOH, als de verzekeringnemer;
- b. de artsen die bij de verzekeringnemer in loondienst zijn, voor wat betreft het bevoegd uitoefenen van de geneeskunst en in de hoedanigheid van arts;
- c. ex-werknemers van de Stichting SBOH gedurende een periode van maximaal 6 weken, vanaf het moment van voltooiing van de opleiding tot arts tot aan het moment van registratie als arts door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS)

ARTIKEL 4. WAAR BENT U VERZEKERD? (VERZEKERINGSGBIED)

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie (EU), inclusief Noorwegen, IJsland, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. U heeft dekking als:

- a. de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- b. een nationale rechter in één of meer van deze landen bevoegd is over de kwestie te oordelen;
- c. het recht van de landen van het verzekeringsgebied wordt toegepast. Dus zonder verwijzingsregels naar ander recht.

ARTIKEL 5. WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

5.1. Rechtsbijstand

U bent verzekerd voor:

- a. juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) probleem dat u betreft;
- b. het behartigen van uw juridische belangen in een geschil;
- c. het voorschieten of vergoeden van kosten van rechtsbijstand die voortvloeien uit a en b van dit artikel. Dit betreft de kosten zoals genoemd in artikel 6.

5.2. Beslissing over het verlenen van rechtsbijstand

U ontvangt juridische bijstand als VvAA Rechtsbijstand vindt dat er een redelijke kans is op het resultaat dat u wenst. Zij beoordeelt dit aan de hand van de gegevens die u verstrekt.

Als VvAA Rechtsbijstand vindt dat die redelijke kans niet aanwezig is, ontvangt u hiervan een schriftelijke onderbouwing. Als u het daarmee niet eens bent, kunt u op kosten van VvAA Rechtsbijstand advies inwinnen bij een advocaat. Deze advocaat wordt in overleg met VvAA Rechtsbijstand ingeschakeld. De procedure hiervoor kunt u lezen in artikel 14.

5.3. Twijfel aan juridisch probleem

Bestaat er twijfel of een gebeurtenis een concreet juridisch probleem oplevert? Dan kunt u het juridisch probleem aantonen met een deskundigenrapport. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. De kosten voor dit deskundigenrapport betaalt u zelf.

Als uit het deskundigenrapport blijkt dat het een concreet juridisch probleem is, vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten voor het opstellen van het rapport.

5.4. Gedeeltelijke dekking/meer belanghebbenden (Groepsactie)

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om een juridische actie te voeren. Zowel met als zonder u. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten en het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

5.5. Juridisch advies

Valt de gebeurtenis onder de dekking van deze verzekering? Dan hebt u recht op juridisch advies voor zover het Nederlands recht van toepassing is. Voor een gebeurtenis kunt u maximaal eenmaal per verzekeringsjaar juridisch advies krijgen.

ARTIKEL 6. WAT VERGOEDEN WIJ? (VERZEKERDE KOSTEN)

6.1. Welke kosten vergoeden wij?

VvAA Rechtsbijstand vergoedt de volgende kosten:

- a. alle interne kosten. Dit zijn de kosten van advies en behandeling door de deskundigen van VvAA Rechtsbijstand;
- b. de volgende externe kosten tot een maximaal bedrag. Het maximale bedrag staat genoemd in artikel 6.4:
 - de kosten van de juridisch externe deskundige die VvAA Rechtsbijstand inschakelt. Dit geldt alleen voor zover deze kosten als gebruikelijk en redelijk kunnen worden beschouwd;
 - de kosten van een niet-juridisch deskundige, als dit naar het oordeel van VvAA Rechtsbijstand nodig is in uw zaak;
 - de kosten die getuigen moeten maken om ter zitting aanwezig te zijn, voor zover de rechter een vergoeding toewijst voor deze kosten;
 - uw proceskosten (waaronder griffiekosten) en die van de wederpartij, als de proceskosten van de wederpartij volgens een onherroepelijke uitspraak van de rechter voor uw rekening komen;
 - het griffierecht van de wederpartij als de Wkkgz-geschilleninstantie in een bindende beslissing heeft bepaald dat deze kosten voor uw rekening komen;
 - de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis of beschikking gedurende maximaal 5 jaar nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden.

Is bij een proces, arbitrage, bindend advies of een andere regeling de wederpartij verplicht om kosten te vergoeden? Dan komt deze vergoeding VvAA Rechtsbijstand toe.

6.2. Welke kosten vergoeden wij niet?

VvAA Rechtsbijstand vergoedt niet:

- btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de btw-aftrekken die u moet betalen;
- de kosten die worden genoemd in artikel 6.1, als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand. VvAA Rechtsbijstand vergoedt de zogenaamde 'eigen bijdrage' en de proceskosten van de wederpartij als die kosten volgens een onherroepelijke uitspraak voor uw rekening komen;
- geldstraffen, boetes of dwangsommen die u krijgt opgelegd;
- de kosten van de Wkkgz-geschilleninstantie.

6.3. Welke kosten schieten wij voor?

VvAA Rechtsbijstand schiet de kosten voor die kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen kunnen worden vergoed, zoals:

- buitengerechtelijke kosten;
- proceskosten bij een onherroepelijk toegewezen vonnis.

U bent op verzoek van VvAA Rechtsbijstand verplicht mee te werken aan het terugvragen of verhalen van voorgeschoten kosten van rechtsbijstand. VvAA Rechtsbijstand verleent u bijstand bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Als deze voorgeschoten kosten verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, moet u deze kosten aan VvAA Rechtsbijstand terugbetalen.

6.4. Wat is de maximale vergoeding?

6.4.1. Externe kosten

VvAA Rechtsbijstand vergoedt de externe kosten per verzekerde of groep van verzekerden met hetzelfde belang tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Is de maximumvergoeding voor externe kosten bereikt of nog niet bereikt? Dan kunt u geen beroep meer doen op verdere interne behandeling van het geschil zoals genoemd in artikel 6.1 onder a.

6.4.2. Meerdere gebeurtenissen of aanspraken

Vloeien uit één of meer met elkaar samenhangende gebeurtenissen meerdere aanspraken op rechtsbijstand voort? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten tot maximaal eenmaal het bedrag zoals genoemd in deze voorwaarden.

Alle bedragen die in deze verzekeringsvoorwaarden worden genoemd, zijn inclusief btw.

ARTIKEL 7. WANNEER ONTSTAAT HET RECHT OP RECHTSBIJSTAND?

7.1. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

Doet een gebeurtenis zich voor tijdens de looptijd van de verzekering? En is deze gebeurtenis aanleiding voor het verlenen van rechtsbijstand? Dan hebt u recht op rechtsbijstand, mits u die gebeurtenis niet kende, niet behoorde te kennen en deze ook niet redelijkerwijs was te voorzien toen u de verzekering afsloot.

Bij een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen hebt u alleen recht op rechtsbijstand als de eerste gebeurtenis uit die reeks zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering.

7.2. Wanneer ontstaat een gebeurtenis?

- Bij strafvervolgning ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop u een (wettelijk) voorschrift hebt overtreden of zou hebben overtreden.
- Bij de behandeling van een klacht door een met (para)medische tuchtspraak belast college of een commissie die met (para) medische klachtafhandeling is belast, geldt dat de gebeurtenis ontstaat op het tijdstip waarop u iets hebt gedaan of nagelaten en waarover wordt geklaagd.
- Bij een melding wegens een onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop u iets hebt gedaan of nagelaten en waarover wordt geklaagd.
- Voor het verstrekken van een juridisch advies ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip waarop de gebeurtenis, waarvoor u advies van VvAA Rechtsbijstand vraagt, zich heeft voorgedaan.
- In alle overige gevallen ontstaat de gebeurtenis op het tijdstip dat u of de wederpartij wettelijke of contractuele verplichtingen niet bent of zou zijn nagekomen.

ARTIKEL 8. WIE VERLEENT RECHTSBIJSTAND?

8.1. Interne of externe deskundigen

VvAA Rechtsbijstand verleent zelf rechtsbijstand. Als VvAA het nodig acht kan VvAA Rechtsbijstand er voor kiezen om de behandeling van uw zaak over te dragen aan een externe deskundige. Moet de behandeling van uw zaak aan een externe deskundige worden overgedragen volgens de wet of de verzekeringsvoorwaarden? Dan volgt VvAA Rechtsbijstand hierin uw keuze.

U mag zelf een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige kiezen als:

- a. een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige door VvAA Rechtsbijstand wordt verzocht uw belangen te verdedigen, vertegenwoordigen of behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. zowel u als de wederpartij aanspraak maakt op rechtsbijstand van VvAA Rechtsbijstand, als zich een belangenconflict voordoet;

In alle gevallen geeft alleen VvAA Rechtsbijstand de opdracht aan de externe deskundige.

Hebt u geen voorkeur? Dan kiest VvAA Rechtsbijstand een externe deskundige.

8.2. Welke regels gelden er bij het inschakelen van een externe deskundige?

Voor het inschakelen van een externe deskundige, zoals een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige, geldt het volgende:

- a. Alleen VvAA Rechtsbijstand geeft de opdracht.
- b. Is bij een zaak een Nederlandse rechter bevoegd? Dan kunt u alleen kiezen voor een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige die in Nederland staat ingeschreven en gevestigd is.
- c. Verleent en/of continueert VvAA Rechtsbijstand de rechtsbijstand voor haar rekening? Dan is zij nooit verplicht om opvolgend of tegelijkertijd meer dan één advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige per gebeurtenis in te schakelen.
- d. VvAA Rechtsbijstand en/of VvAA Schadeverzekeringen N.V. zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of die verband houdt met de behandeling van een zaak door de externe deskundige.
- e. VvAA Rechtsbijstand is niet gebonden aan de betalingsafspraken tussen u en uw externe deskundige.
- f. VvAA Rechtsbijstand is niet gebonden aan de algemene voorwaarden van de externe deskundige.
- g. U machtigt hierbij VvAA Rechtsbijstand tot inzage in de stukken van de externe deskundige.

Als de externe deskundige een andere deskundige wil inschakelen, moet hij vooraf met VvAA Rechtsbijstand overleggen. Dit geldt alleen als hij de andere deskundige wil inschakelen bij het inzetten van rechtsmiddelen en/of bij het aangaan van een vaststellingsovereenkomst of schikking.

8.3. Welke voorwaarden gelden voor het inschakelen van een externe deskundige?

VvAA Rechtsbijstand vraagt de externe deskundige om een plan van aanpak, een inschatting van de redelijke kans op succes en een begroting van de te verwachten kosten. Na goedkeuring van deze stukken geeft VvAA Rechtsbijstand de opdracht aan de externe deskundige.

8.4. Wanneer mag worden afgekocht?

VvAA Rechtsbijstand mag u schadeloos stellen als zij vindt dat uw financieel belang de te maken kosten van rechtsbijstand niet rechtvaardigt. Hierdoor vervalt de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

ARTIKEL 9. VOOR WELKE GESCHILLEN BENT U VERZEKERD?

U hebt recht op rechtsbijstand bij:

- a. tucht- en klachtrecht en verplichtingen vanuit de Wkkgz:
 - bij verweer tegen een klacht bij een college dat met (para)medische tuchtspraak is belast, bijvoorbeeld het Regionaal Tuchtcollege;
 - bij verweer tegen een klacht bij een geschilleninstantie die met (para)medische klachtafhandeling is belast, bijvoorbeeld de geschilleninstantie zoals bedoeld in de Wkkgz;
 - bij verweer tegen klachten die bij u zijn ingediend, bijvoorbeeld ter voorbereiding op een gesprek of bij het opstellen van een schriftelijk verweer;
 - bij verweer tegen een melding in het kader van een onderzoek door de Inspectie voor de Gezondheidszorg;
 - bij een controle van de Inspectie voor de Gezondheidszorg op naleving van de Wkkgz;
 - bij een juridisch probleem dat voortvloeit uit de verplichte meldingen op grond van de Wkkgz.
- b. strafrecht:
 - bij verweer in een strafvervolging die tegen u gericht is en uitsluitend verband houdt met de bevoegde uitoefening van uw beroep, inclusief het (voor-)onderzoek en alle maatregelen die in verband daarmee tegen u genomen worden.
 - Het handelen of nalaten naar aanleiding waarvan u wordt vervolgd, moet in rechtstreeks verband staan met de bevoegde uitoefening van uw beroep.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als het strafbare feit of de strafbare feiten waarvan u wordt verdacht, getuigt van opzet. Blijkt uit de onherroepelijke eindbeslissing dat er geen sprake is van opzet? Dan vergoedt VvAA Rechtsbijstand de kosten die u voor rechtsbijstand maakte alsnog volgens de bepalingen zoals genoemd in artikel 6. Dit geldt alleen als u de kosten aantoonbaar niet kunt verhalen op basis van de artikelen 591 en 591a van het Wetboek van Strafvordering;

ARTIKEL 10. WANNEER VERLENEN WIJ GEEN RECHTSBIJSTAND? (UITSLUITINGEN)

In artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat wat niet verzekerd is. Hierna geven wij aan wanneer u volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen recht hebt op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand en/of het verstrekken van juridisch advies. In de eventuele clausules kunnen ook nog andere uitsluitingen staan.

U hebt geen recht op (vergoeding van kosten van) rechtsbijstand en/of het verstrekken van een juridisch advies als:

- a. u door betaling van een geldsom strafvervolging kunt voorkomen;
- b. u optreedt als exponent van een aan te duiden groep belanghebbenden;
- c. u voor het voeren van verweer tegen een vordering tot vergoeding van schade aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u deze aansprakelijkheidsverzekering niet afgesloten of hebt u deze aansprakelijkheidsverzekering wel afgesloten maar is daarop geen dekking, dan kunt u geen beroep doen op rechtsbijstand;
- d. de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- e. u zonder toestemming van de verzekeringnemer een beroep doet op deze verzekering,
- f. u zonder overleg met VvAA rechtsbijstand een externe deskundige inschakelt.
- g. voor gebeurtenissen, die u later dan 1 maand na afloop van de verzekeringsovereenkomst meldt of wanneer u geen verzekerde meer bent zoals genoemd in artikel 3 onder b of c.

ARTIKEL 11. WANNEER EINDIGT DE DEKKING?

ARTIKEL 11.1. Einde van de dekking

In aanvulling op artikel 4 van de Algemene voorwaarden schadeverzekering geldt dat de dekking voor de verzekerde eindigt:

- a. 6 weken na het met goed gevolg afronden van de opleiding of het moment van registratie als huisarts door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS);
- b. als de opleiding niet meer wordt gevolgd;
- c. van rechtswege zodra de verzekerde het vrije beheer over zijn vermogen verliest.

11.2. Uitloop

U bent verzekerd voor gebeurtenissen die na het beëindigen van uw werkzaamheden voor de verzekeringnemer bij ons gemeld worden. De gebeurtenis moet zich hebben voorgedaan tijdens de looptijd van de verzekering.

Voor de uitloopdekking gelden de voorwaarden die van toepassing zijn in het jaar waarin u de gebeurtenis meldt.

Voor uitloopdekking geldt het volgende:

- a. De duur van de dekking is gelijk aan de periode dat u verzekerd was via de SBOH, met een maximum van 5 jaar;
- b. De verzekerde kosten van rechtsbijstand bedragen maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

ARTIKEL 12. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ RECHTSBIJSTAND?

In artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat wat u moet doen bij schade. Hierna leest u wat u moet doen, zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die voor VvAA Rechtsbijstand kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen. U bent dan verplicht om:

- a. die gebeurtenis zo spoedig mogelijk schriftelijk (hieronder valt ook: per e-mail) te melden aan VvAA Rechtsbijstand;
- b. alle gegevens en stukken zo spoedig mogelijk te verstrekken;
- c. uw volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van uzelf en/of de belangen van VvAA Rechtsbijstand zou kunnen schaden;
- d. gehoor te geven aan het verzoek van VvAA Rechtsbijstand om zich als benadeelde in een strafproces tegen een derde te voegen;
- e. er op toe te zien dat ingeschakelde externe deskundigen de verzekeringsvoorwaarden naleven. Dit geldt alleen als die voorwaarden hun positie ten opzichte van VvAA Rechtsbijstand regelen;
- f. VvAA Rechtsbijstand schriftelijk te machtigen tot het beschikken over het bedrag van zekerheidstelling (borg), zodra dit vrijkomt. Als dit bedrag niet rechtstreeks aan VvAA Rechtsbijstand wordt vrijgegeven, bent u verplicht dit bedrag aan VvAA Rechtsbijstand terug te betalen.

Als u een van de bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, hebt u geen recht op dekking.

ARTIKEL 13. HOE GAAT VVAA RECHTSBIJSTAND OM MET UW GEGEVENS?

VvAA Rechtsbijstand behandelt de informatie over uw geschil vertrouwelijk. VvAA Rechtsbijstand geeft deze informatie alleen door aan personen die zij heeft ingeschakeld om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

VvAA Rechtsbijstand geeft altijd het volgende aan VvAA Schadeverzekeringen N.V. door:

- a. dat u een verzoek om rechtsbijstand hebt gedaan;
- b. het rechtsgebied van uw verzoek om rechtsbijstand;
- c. de kosten die zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand;
- d. dat de behandeling van uw geschil is gestopt en de reden daarvan;
- e. als er sprake is van fraude, inclusief de informatie die tot deze vaststelling heeft geleid.

ARTIKEL 14. GESCHILLENREGELING

VvAA Rechtsbijstand heeft een geschillenregeling. Deze moet worden onderscheiden van de klachtenregeling. De klachtenregeling staat in artikel 13 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. Hierna leest u wanneer u gebruik kunt maken van de geschillenregeling.

14.1. Geschil tussen u en VvAA Rechtsbijstand

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en VvAA Rechtsbijstand over het:

- a. aanwezig zijn van een redelijke kans van slagen op het resultaat dat u wenst bij het verlenen van (verdere) bijstand;
- b. accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod.

U kunt dit meningsverschil voorleggen aan een advocaat. Deze advocaat moet u in overleg met VvAA Rechtsbijstand kiezen. VvAA Rechtsbijstand schakelt de advocaat in. De advocaat geeft een bindend advies. VvAA Rechtsbijstand vergoedt de redelijke en gebruikelijke kosten van dit advies. De kosten vallen niet onder de kosten zoals genoemd in artikel 6.4.

Als de advocaat grotendeels uw visie deelt, neemt VvAA Rechtsbijstand de zaak weer terug met inachtneming van dit bindend advies. VvAA Rechtsbijstand kan besluiten de verdere behandeling van de zaak aan een externe deskundige over te dragen. In dat geval schakelt VvAA rechtsbijstand een andere externe deskundige in dan die het bindend advies heeft uitgebracht.

Als de advocaat grotendeels de visie van VvAA Rechtsbijstand deelt, kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Wanneer u uiteindelijk geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog en naar verhouding de gebruikelijke en redelijke kosten zoals genoemd in artikel 6.

14.2. Geschil tussen u en de externe deskundige

Er kan een verschil van mening ontstaan tussen u en de externe deskundige die uw zaak behandelt over het:

- a. aanwezig zijn van een redelijke kans van slagen op het resultaat dat u wenst bij het verlenen van (verdere) rechtsbijstand;
- b. accepteren van een verkregen schikkingsvoorstel/aanbod.

Als u het niet eens bent met het oordeel van de externe deskundige, kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Als u uiteindelijk geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt VvAA Rechtsbijstand alsnog en naar verhouding de gebruikelijke en redelijke kosten zoals genoemd in artikel 6.

ARTIKEL 15. PREMIE

15.1. Premieberekening

De jaarpremie wordt gevormd door een variabel bedrag, afhankelijk van het aantal artsen in opleiding.

Voor de premieberekening zal in eerste instantie een voorschot in rekening worden gebracht met aan het einde van het verzekeringsjaar een naverrekening. De gegevens die we voor de naverrekening gebruiken zullen we voor het volgend verzekeringsjaar als uitgangspunt nemen om de voorlopige premie te berekenen.

15.2. Premie-indexatie

In aanvulling op artikel 9 en 10 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen geldt dat wij de verschuldigde premie jaarlijks mogen aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor baseren wij ons op de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.